

Политика конфиденциальности www.rase.ru

Настоящая **Политика конфиденциальности** персональных данных (далее – Политика) сайта www.rase.ru действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителе сайта во время использования сайта, заполнения формы обратной связи, оформлении заказа через сайт или по телефону, а также при любом ином взаимодействии с сайтом.

Внимание! Наш сайт использует файлы Cookies, чтобы Вы могли заказать товар и/или запросить дополнительную информацию, и позволяет нам собирать анонимные статистические данные, чтобы усовершенствовать наш сайт. Просто проигнорируйте данное сообщение, если Вы не против сбора статистики. Если Вы хотите получить больше информации о файлах cookies, ознакомьтесь с разделом **Анонимный сбор данных** настоящей Политики.

Определения

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью “Рэйс-Коммуникейшн”.

Администрация сайта – уполномоченные сотрудники Оператора, которые осуществляют обработку персональных данных Пользователей.

Пользователь/посетитель сайта – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет, которое взаимодействует с сайтом и может отправить личные идентификационные данные.

Персональные данные – любая информация об отдельном физическом лице (субъекте персональных данных). Эта информация может включать имя, адрес электронной почты, номер телефона и прочую информацию, которая может быть связана с Пользователем, с действиями Пользователя, с устройством, используемым Пользователем для выхода в сеть Интернет.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.

Cookies/файлы Cookies – небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером браузеру Пользователя, хранимый на компьютере Пользователя. При каждом последующем посещении сайта браузер пересылает их обратно серверу. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя, на практике обычно используется для аутентификации Пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики о пользователях.

Общие положения

Используя Сайт и/или предоставляя информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете безоговорочное согласие на обработку предоставленных вами Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности, Вам необходимо прекратить использование сайта.

При обработке персональных данных Оператор руководствуется ст.18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных, с учетом требований Конституции Российской Федерации, Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и международных договоров Российской Федерации.

Настоящая Политика применяется только к сайту www.race.ru. Мы не контролируем и не несем ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на нашем сайте.

Администрация сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако мы исходим из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Мы уважаем вашу конфиденциальность и серьезно относимся к защите ваших Персональных данных. В данном документе содержится информация о порядке сбора и использования Персональных данных в рамках взаимодействия с сайтом. Мы принимаем технические и организационные меры для соблюдения правил, регулирующих конфиденциальность и защиту Ваших данных.

Порядок сбора Персональных данных

Сайт собирает следующие Персональные данные:

1. Добровольно переданная при посещении сайта Персональная информация. К ней могут относиться: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Такие данные собираются имеющимися на сайте формами для заполнения (заявки на оборудование, запросы, формы обратной связи по телефону или электронной почте и т.п.).

2. Автоматически передаваемые обезличенные статистические данные: IP-адрес и тип устройства Пользователя; информация из файлов Cookies; версия и тип браузера; дата, время, количество посещений; адрес страницы, с которой произошел переход на www.race.ru; операционная система; геолокационные данные. Указанные данные могут передаваться как напрямую на сайт, так и на сайты сторонних организаций (скрипты сервисов сторонних организаций). Подробнее об этом – в разделе **Анонимный сбор данных**.

Отправку данных из файлов Cookies можно запретить, отключив Cookies (куки) в браузере, в котором открывается сайт.

Цели обработки Персональных данных

Оператор обрабатывает только те Персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества услуг. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в целях:

- Осуществления обратной связи с Пользователем;
- Подготовки индивидуальных предложений;
- Предоставления Пользователю доступа к дополнительной и специальной информации;
- Повышения качества работы и оказываемых услуг;

- Выявления и решения технических проблем сайта;
- Анализа статистических данных и проведения различных исследований на основе обезличенных данных.

Анонимный сбор данных

При посещении Сайта без предоставления информации, идентифицирующей вашу личность, автоматически собирается информация, которую обычно предоставляют веб-браузеры и веб-серверы, например: текущий IP-адрес и страна его регистрации, доменное имя, тип браузера и операционной системы устройства, направляющий веб-сайт, дата, время, сайты, которые Вы посетили. Однако мы не имеем ни возможности, ни намерений делать выводы относительно ваших Персональных данных.

Указанные данные собираются средствами системы управления сайтом, а также сервисами сторонних организаций. К таким сервисам относятся: установленные на сайте счетчики аналитики Яндекс.Метрика и Google Analytics, сервисы Google Fonts, Яндекс Карты.

Эти данные являются обезличенными и используются для улучшения удобства Пользователей Сайта, анализа посещаемости и составления отчетов о посещаемости Сайта, исправления ошибок, и т.п.

Использование файлов Cookie

Сайт использует файлы Cookie. Cookie (куки) – это небольшие текстовые файлы, которые могут храниться на жестком диске вашего компьютера. Этот набор данных создается и отправляется вам веб-сервером, с которым вы соединились через свой веб-браузер. Файлы cookie позволяют идентифицировать Вас при повторном заходе на сайт, что устраняет необходимость повторной отправки данных, предоставленных вами ранее. Большинство браузеров в настоящее время настроены на автоматический прием файлов cookie.

Если вы не хотите разрешать использование файлов Cookie на вашем компьютере (или другом устройстве), вы можете отключить их в вашем интернет-браузере. Дополнительную информацию об этом вы можете получить в разделе “Помощь” в вашем браузере. Кроме того, вы можете удалить файлы cookie в вашей системе в любой момент времени.

Использование Яндекс.Метрики

Счетчик Яндекс.Метрики, установленный на сайте, собирает данные о посещениях сайта Пользователем и данные об устройстве / мобильном приложении конечного пользователя, и в автоматическом режиме передает их Яндексу для получения обобщенной статистической информации. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует содержание и смысл информации, размещенной на сайте или вводимой посетителем, а записывает ее полностью независимо от содержания.

Все данные, собираемые и хранимые Сервисом, Яндекс рассматривает как конфиденциальную информацию, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством – как коммерческую тайну Оператора, обязуется сохранять данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам. Агрегированные данные счетчиков, не раскрывающие конкретных показаний счетчика, могут использоваться Яндексом по своему усмотрению, в том числе и в коммерческих целях.

Пользователь может запретить сбор и запись данных о посещениях сайта Яндекс.Метрикой, в том числе путем использования расширения для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики». Блокировщик представляет собой плагин для браузера, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере пользователя и ограничивает отправку данных в Яндекс.Метрику.

Использование Google Analytics

Сайт использует Google Analytics – службу веб-анализа компании Google Inc. Google Analytics использует текстовые файлы «Cookie» (куки), которые сохраняются на вашем компьютере и позволяют анализировать посещение сайта. Полученная при помощи файлов Cookie информация об использовании Сайта, как правило, передается на сервер компании Google и сохраняется там.

Информация об IP-адресе, переданная вашим браузером в рамках Google Analytics, не объединяется с другими данными компании Google. Вы можете запретить сохранение файлов Cookie, сделав соответствующие изменения в настройках вашего браузера, однако обращаем ваше внимание, что в таком случае Вы не сможете пользоваться всеми возможностями данного сайта в полном объеме.

Кроме того, Вы можете предотвратить сбор поступающих с помощью файлов Cookie данных, относящихся к использованию сайта (в т. ч. данных о вашем IP-адресе), и их обработку компанией Google. Для отказа от сбора данных Google Analytics можно, в том числе, использовать расширение для браузера «Блокировщик Google Analytics».

Использование Google Fonts

Для единообразного отображения шрифтов на сайте мы можем использовать веб-шрифты, предоставляемые компанией Google. При просмотре страницы ваш браузер загружает необходимые веб-шрифты в кэш браузера для правильного отображения текста. Для этого используемый вами браузер должен подключаться к серверам компании Google. Таким образом, компания Google получает информацию о том, что с вашего IP-адреса был посещен наш сайт. Google Fonts используется в целях единообразного и привлекательного представления сайта.

Вы можете настроить браузер таким образом, чтобы шрифты не загружались с серверов компании Google. Если ваш браузер не поддерживает Google Fonts или блокирует доступ к серверам компании Google, то текст отображается стандартным шрифтом системы. Обратите внимание, что в этом случае сайт не будет соответствовать компьютерному дизайну.

Использование сервиса Яндекс Карты

Для удобства пользователя мы используем API картографического сервиса Яндекс Карты. В процессе работы данного сервиса Яндексом в автоматическом режиме будут собираться, передаваться и храниться на серверах Яндекса следующие данные (включая, но не ограничиваясь): интернет-протокол, IP-адрес и ID-адрес устройства посетителя сайта или приложения пользователя, геолокационная информация.

Если вы не согласны с дальнейшей передачей данных в компанию Яндекс при использовании сервиса Яндекс Карты, вы можете полностью деактивировать веб-сервис Яндекс Карты, отключив приложение JavaScript в своем браузере. Тем самым отображение карты будет недоступно. Обратите внимание, что при отключении приложения JavaScript также не будут доступны другие функции, которые мы хотели бы предложить Вам на нашем сайте.

Сроки хранения и обработки Персональных данных

Добровольно переданная при посещении сайта Персональная информация, хранится только до тех пор, пока не будет выполнена задача, для которой она предоставлялась. В случаях, когда должны соблюдаться сроки хранения в соответствии с коммерческим или налоговым законодательством, время хранения некоторых данных может составлять до 10 лет.

Хранение и обработка автоматически передаваемых статистических данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, в том числе в сервисах сторонних организаций с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обязательства сторон

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя, включая как добровольно переданные Пользователем, так и автоматически передаваемые при посещении страниц, на которых установлены статистические скрипты систем, указанных в разделе Анонимный сбор данных.

Оператор предпринимает специальные меры, направленные на обеспечение конфиденциальности и целостности личных данных во время их передачи, хранения или обработки. Ваши личные данные хранятся на защищенных серверах, находящихся в нашем офисе. Только авторизованный персонал имеет доступ к информации на этих серверах. Мы также принимаем необходимые меры защиты для сокращения риска потери, злоупотребления, а также несанкционированного доступа, раскрытия или изменения ваших личных данных.

При передаче данных, введенных Вами в веб-формах, используется https (расширение протокола http для поддержки шифрования в целях повышения безопасности соединения).

Если Вы обращаетесь к нам по электронной почте, помните, что любая информация, передаваемая через Интернет, может быть не защищена.

Оператор обязуется:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей обработки Персональных данных, указанных в соответствующем разделе данной Политики.
- Хранить и обрабатывать полученные данные согласно действующему законодательству, принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- Осуществить удаление, исправление или блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения, или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе предоставлять информацию о Пользователе третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

Ответственность сторон и разрешение споров

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Оператор не несет ответственность в случае разглашения или утраты конфиденциальной информации, если: данная информация стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором; была разглашена с согласия Пользователя; стала доступной третьим лицам из-за действий Пользователя.

Оператор не несет ответственность в случае, если Персональные данные Пользователя были переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня получения претензии. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Заключительные положения

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к сайту Оператора знакомиться с текстом Политики. Продолжение пользования сайтом Оператора после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики Пользователем.

Если Вы больше не согласны с хранением своих персональных данных или если данные перестали соответствовать действительности, после получения соответствующего уведомления мы, в соответствии с законодательством, удалим, исправим или заблокируем ваши данные. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться сайтом Оператора.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять Администрации сайта любым предусмотренным на сайте способом.

Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на странице по адресу: <https://www.race.ru/>.

Обновлено «12» февраля 2020 г.